

Všeobecné dodacie podmienky

Objednávky

- prostredníctvom e-shopu: www.profipack.eu.
- telefonicky v pracovných dňoch od 8:00 do 16:30 na bratislavskom telefónnom čísle: **0911 242 271** alebo 0905 273 774,
(zo zahraničia: +421 911 242 271, +421 905 273 774, +421 263 814 486)
- písomne v Bratislave na adrese Vajnorská 140, 831 04 Bratislava,
- osobne pri návšteve na adrese Vajnorská 140, 831 04 Bratislava,
- e-mailom na adrese profipack@nextra.sk

Objednávku Vám vždy potvrdíme a to buď písomne, e-mailom alebo telefonicky (podľa dohody). Potvrdením objednávky považujeme kontrakt za platný. Ak ste nedostali potvrdenie objednávky do dvoch pracovných dní, tak Vašu objednávku nevidujeme. Prosím zašlite ju ešte raz alebo nám zavolajte.

Ceny tovarov a služieb

Informácie o cenách a informácie o zľavách pri väčších a pravidelných odberoch podávajú pracovníci obchodného oddelenia podľa platného cenníka.

Vo zvláštnych prípadoch je vyhradené právo na zmenu cien.

Uvádzané ceny sú vždy bez DPH a nákladov na dopravu (EXW náš sklad). Prípadné zmeny (doprava v cene a pod.) sú v kompetencii pracovníkov obchodného oddelenia.

Spôsob platby

Spôsob platby je stanovený vzájomnou dohodou.

- **Platba v hotovosti** - pri prevzatí tovaru Vám vystavíme príjmový pokladničný doklad z virtuálnej registračnej pokladne (VRP).
- **Platba predfaktúrou** - záloha na neštandardné obaly alebo tovar na zvláštnu objednávku.
- **Platba faktúrou** - v termínoch splatnosti 14 alebo 30 dní.
- **Dobierka** - platíte tovar, ktorý Vám dodáva pošta alebo zásielková služba (Toptrans).

Spôsob dodania

Naším cieľom je, aby objednaný tovar bol expedovaný do 48 hodín od objednávky.

Štandardná dodacia lehota je do 14 dní.

- osobný odber - v našom sklade v Bratislave,
- naša doprava - doprava našimi vozidlami,
- zmluvná doprava - vozidlami našich zmluvných prepravcov,
- poštová zásielka.

Záruka kvality

Kvalita a záruka za jej udržanie je samozrejmom podmienkou našich dodávok. Od roku 2004 je v spoločnosti zavedený systém riadenia kvality, certifikovaný podľa normy ISO 9001:2016.

Na dodaný tovar poskytujeme všeobecnú záruku podľa zákona.

Servis

Na všetky nami dodávané stroje a zariadenia poskytujeme kompletný záručný aj pozáručný servis. Po dohode môžeme poskytnúť počas opravy náhradné zariadenie.